

Договор публичной оферты на предоставление услуг

• ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем Клиент.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты, либо заполнение заявления законными представителями о зачислении несовершеннолетнего на занятия согласно выбранного курса обучения.

Настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с офертой. Договор-оферта публикуется на сайте (<http://ustart.by>) Центра и в общедоступном месте на территории Центра.

• ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель предоставляет платные Услуги по проведению занятий для детей по курсу «Ментальная арифметика», «Быстрое чтение» и иным курсам Исполнителя по выбору Клиента, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется оплатить и принять Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Прейскурантом.

2.2. Стоимость оказываемых Услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным приказом Исполнителя, размещённый в помещении Центра.

2.3. Договор может заключаться в пользу несовершеннолетних третьих лиц их родителями (законными представителями). Клиент гарантирует, что является законным представителем указанного Клиентом несовершеннолетнего.

2.4 Услуги оказываются круглый год (включая периоды школьных каникул и пр.) по адресу арендуемого помещения, согласно договору аренды.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказывать Услуги качественно и в полном объеме в течение всего периода оказания услуг;

3.1.2. в случае возникновения невозможности исполнения своих обязанностей по настоящему Договору незамедлительно информировать об этом Клиента, а также приложить все усилия для устранения препятствий для исполнения своих обязанностей;

3.1.3. доводить до Клиента информацию об изменениях: стоимости, места, времени, продолжительности, структуре Услуг, иных условиях их оказания, а также об изменении банковских реквизитов не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты ввода соответствующих изменений в действие, средствами устной передачи информации, либо передачи вышеуказанной информации по средствам интернета на указанную законным представителем электронную почту;

3.1.4. обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил;

3.1.5. Ознакомить Клиента с Правилами посещения занятий и иными локальными нормативными правовыми актами Исполнителя.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. отказать в заключении Договора в случае нарушения Клиентом требований п. 4.1.4. настоящего Договора;

3.2.2. не приступать либо приостановить оказание Услуг Клиенту в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором (в том числе сроков оплаты услуг), а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь;

3.2.3. отменить занятие, если день проведения является государственным праздничным днем;

3.2.4. оказывать услуги лично и/или с привлечением иного лица;

3.2.5. изменить место проведения занятий группы, где обучается Клиент, в случае возникновения объективной необходимости (изменение сроков или условий аренды, ремонт в арендуемых кабинетах и т.д.);

3.2.6. объединять группы для проведения занятий, если в группе занимается 5 и менее детей и если они изучают одну и ту же тему в данный момент;

3.2.7. если в группе занимается менее 5 человек, продолжительность урока устанавливается индивидуально, в зависимости от возможностей группы;

3.2.8. не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам;

3.2.9. использовать фото- и видеоматериалы с участием ребёнка Клиента на своём сайте и в иных информационных и рекламных материалах.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. оплачивать оказываемые услуги своевременно и в размере их полной стоимости согласно условиям настоящего Договора;

4.1.2. выполнять требования Правил посещения занятий для обучающихся и иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя;

4.1.3. при нанесении ущерба имуществу Исполнителя, в том числе третьим лицом, в пользу которого заключен Договор, Клиент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме;

4.1.4. при заключении Договора Клиент обязан предъявить документ, подтверждающий соответствующие полномочия законного представителя третьего лица, в пользу которого заключается Договор, и документ, удостоверяющий личность;

4.1.5. посещать занятия в соответствии с расписанием Исполнителя;

4.1.6. добросовестно овладевать выбранным курсом, постоянно выполнять домашние задания (если таковы предусмотрены);

4.1.7. при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет;

4.1.8. не разглашать 3-им лицам информацию об участниках занятий, полученную в период их проведения, о методиках учебных занятий, другую конфиденциальную информацию;

4.1.9. бережно относиться к имуществу Исполнителя и имуществу других клиентов.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.2.2. посещать центр в часы его работы в соответствии с расписанием занятий;

4.2.3. получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем услугах;

4.2.4. в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Клиент обязан предупредить Исполнителя за 10 (Десять) дней до даты расторжения Договора. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с Договором возврат неиспользованных денежных средств не производится;

4.2.5. на безвозмездную отработку, пропущенных по уважительной причине, занятий (с предоставлением подтверждающего документа) в согласованное с Исполнителем время при условии, что пропущенные занятия были оплачены в соответствии с п.5 настоящей Оферты.

Занятия, пропущенные без уважительной причины, могут быть отработаны совместно с другой группой либо Исполнителем предоставляются видеоматериалы по пропущенной теме.

Уважительной причиной является болезнь Клиента, что должно быть подтверждено соответствующим официальным документом. Иные причины также могут быть признаны уважительными по усмотрению Исполнителя;

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМА УСЛУГ.

5.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется в соответствии с прейскурантом цен на оказываемые услуги, действующим на момент заключения настоящего Договора.

5.2. Оплата услуг осуществляется Клиентом на расчетный счёт ежемесячно не позднее последнего рабочего дня месяца, предшествующего месяцу оказания услуг.

5.3. В случае не произведения оплаты в сроки, установленные п. 5.2 настоящего Договора, услуги Исполнителем не оказываются и доступ к онлайн-тренажёру блокируется.

5.4. Датой надлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Все расходы по совершению платежа несёт Клиент.

5.6. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, стоимость оплаченных Клиентом услуг, но не оказанных Исполнителем в Отчетном (расчетном) периоде, переносится на следующий Отчетный (расчетный) период.

5.7. Исполнитель имеет право изменять цены на свои услуги в зависимости от уровня инфляции в стране, резкого колебания курса валюты по отношению к белорусскому рублю, в связи с увеличением затрат на обучение, с обязательным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (Двадцать) дней до изменения цен.

5.8. В случае нарушения условий данного Договора Клиентом денежные средства не возвращаются.

5.9. Если Клиент не осваивает надлежащим образом выбранную им методику в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем;

5.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 3 (трех) дней после соответствующего занятия от Клиента не поступили мотивированные

претензии к качеству услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству услуг.

Если претензия обоснована, по соглашению сторон Исполнитель повторно, без взимания платы, оказывает услугу в части, по которой Клиент заявил претензию.

5.11. Оказание услуг в рамках Договора заключённого на условиях настоящей Оферты не сопровождается составлением актов сдачи-приёмки оказанных услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения инструкции для учащихся по мерам безопасности на занятиях.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Клиента.

6.4. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества центра.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 7.1 настоящего Договора, каждая сторона должна без промедления известить о них другую сторону доступным способом.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, регулируются путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту оказания услуг, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты.

9.2. Совершение Клиентом Акцепта Оферты создает Договор на условиях Оферты в соответствии со статьями 403, 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Клиентом и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств (до момента окончания оказания услуг в соответствии с выбранной методикой).

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора посредством внесения изменений в настоящую Оферту и размещения названных изменений или новой редакции Оферты на сайте или на территории центра.

Изменения в Договор вступают в силу через 5 (пять) дней после их размещения.

9.4. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе одной из сторон в случае неисполнения другой стороной условий настоящего Договора.